

2025年3月24日

各位

川之江信用金庫

信用金庫や全国信用金庫協会を騙る詐欺電話（ボイスフィッシング）に関する注意喚起について

現在、信用金庫や全国信用金庫協会、IBサポートセンター等を騙り、自動音声でインターネットバンキングの契約者情報の更新を求め、フィッシングサイトに誘導し、資金を搾取する「詐欺電話（ボイスフィッシング）」の被害が拡大しております。

当金庫や関係機関等では、自動音声によるお客さま情報の確認等は一切行っておりません。また、電話やメール、SNS等でインターネットバンキングのお客さま契約情報やID・パスワード等をお伺いすることも一切ございません。

このような身に覚えのない電話番号から着信があった場合、速やかに電話を切り、誘導された操作は絶対に行わないでください。また、メールやSMSについても絶対にリンク先URLのクリックや添付ファイルの開封等せず、当該電子メール等を削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

【確認されている手口】

- ・信用金庫や関係機関（法人IBサポートセンター）等を騙る自動音声電話がかかり、ガイダンスに従い対応すると、電話口が自動音声から犯人に代わる。
- ・「電子証明書の更新が必要」等と騙り、法人IBのログインに必要な情報の提供を求められる。
- ・フィッシングサイトのURLが記載されたメールが届き、インターネットバンキングの契約者情報等を入力させる偽サイトへ誘導される。
- ・詐取した法人IBのログイン情報を利用し、犯人が直接IBにログインし、口座から資金を不正送金する。

不審な電話やメール、パソコンに不審な画面が出現した場合は、当金庫お取引店または下記へご相談ください。

川之江信用金庫 業務部 電話 0896-58-1300（平日 9:00～17:00）