

平成29年5月26日

お客様各位

川之江信用金庫

## 個人インターネットバンキングにおけるワンタイムパスワードの仕様変更について

平素は、格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

昨今、インターネットバンキングを利用した不正送金被害が多発しております。

当金庫では、個人インターネットバンキングサービスのセキュリティ強化のため、信用金庫専用のソフトウェアトークン「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」をリリースいたしました。

新しいソフトウェアトークンの提供に伴い、現在ご利用のシマンテック製ソフトウェアトークンの取り扱いを変更させていただきますので、内容をご確認のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

今後もお客様に安心してご利用賜りたく、セキュリティの向上に努めてまいりますので、宜しく願い申し上げます。

### 記

#### 1. 新しいソフトウェアトークンについて

##### (1) 入手方法および利用開始方法

AppStore または GooglePlay から個人インターネットバンキング用のソフトウェアトークンを入手してご利用いただけます。詳しい入手および登録方法は、「3～4ページ」をご参照ください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

##### (2) 利用手数料

無料※

※本アプリのダウンロードの際の通信料はお客様の負担となります。

##### (3) ご提供開始日

平成29年3月13日（月）

#### 2. 現在ご利用のソフトウェアトークン（シマンテック社製）の取扱について

##### (1) スマートフォン用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間（5年後予定）、継続してご利用いただけますので、新しいソフトウェアトークンに切り替えていただく必要はありません。

なお、7月24日（月）以降、シマンテック社製のソフトウェアトークンは、IBに新規登録でき

なくなります。機種変更等でソフトウェアトークンを再インストールする場合は、新しいソフトウェアトークンをご利用ください。

(2) デスクトップ用ソフトウェアトークンの取扱い

当面の間（5年後予定）、継続してご利用いただけますが、パソコンがマルウェア／ウイルス感染等で遠隔操作され、不正に送金される事例が発生していることから、新しいソフトウェアトークン（スマートフォン用）に切り替えていただきますようお願いいたします。

※新しいデスクトップ用ソフトウェアトークンの提供はありません。現在提供中のソフトウェアトークンをもって新規提供を終了させていただきます。

3. 本件に関するお問い合わせ

○ご郵送書類について




川之江信用金庫 業務部：0896-58-1300

○インターネットバンキングでの操作全般について

しんきんヘルプデスク：0120-959-258

以上

<参考>スマートフォン用 現ソフトウェアトークンと新ソフトウェアトークンの比較表

	現在のトークン	新しいトークン
新規利用	平成29年7月23日(日)まで登録することが可能です。 現在利用中のお客様は、引き続きご利用できません。	平成29年3月13日(月)より、インターネットバンキングに登録のうえご利用できます。
名称	VIP Access	しんきん(個人)ワンタイムパスワード
提供元	シマンテック社	信用金庫
機能	ワンタイムパスワードの生成	ワンタイムパスワードの生成
アイコン		
アプリ画面イメージ		

## 【別添資料】スマートフォン用 新ソフトウェアトークンの利用方法

### 1. しんきん（個人）ワンタイムパスワード



### の入手方法

信用金庫

iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客様	Android 端末をご利用のお客様
<p>AppStore より入手してください。 (動作環境 : iOS8 以上)</p> <div data-bbox="288 741 687 860"></div> <p data-bbox="236 949 373 976">QRコード</p> <div data-bbox="274 992 700 1382"></div>	<p>GooglePlay より入手してください。 (動作環境 : Android 4.X 以上)</p> <div data-bbox="991 741 1342 860"></div> <p data-bbox="916 949 1053 976">QRコード</p> <div data-bbox="956 992 1382 1382"></div>

## 2. ワンタイムパスワードの利用開始方法

ワンタイムパスワードの利用を開始するには、ログイン画面にある、ワンタイムパスワードの「利用開始」から進み、画面の説明にもとづき利用開始の登録作業を行ってください。

また、現在のソフトウェアトークンから交換する場合は、ログイン画面にあるワンタイムパスワードの「交換」から進み、画面の説明にもとづき交換作業を行ってください。



アプリを起動すると「ワンタイムパスワード」「シリアル番号」が、下図のとおり表示されます。

また、初回起動時に「ご利用規程」「アプリの使い方」の画面が表示されますので、ご一読いただき、インターネットバンキング上の画面説明にもとづきワンタイムパスワードの「利用開始」の操作を行ってください。

なお、画面右上のメニューよりヘルプ画面がありますので、操作に困った場合等にご参照ください。

