

個人インターネットバンキング 画像認証方式の取扱開始のご案内

個人インターネットバンキングでは、振込時等にお客様カードに記載された確認用パスワードを使用し
て認証を行っておりますが、不正送金被害の発生を受け、セキュリティ強化のため画像認証カードを用
いた認証(以下、「画像認証」という。)を開始いたします。

不正送金被害防止のため、早期に画像認証カードへ切替えていただくよう、ご協力の程よろしくお願
いいたします。

「画像認証カードの利用申込方法および切替え方法」につきましては、3ページから4ページをご覧下
さい。

1. 取扱開始日

平成29年6月5日(月)

2. 利用手数料(切替手数料)

無料

3. 画像認証の概要

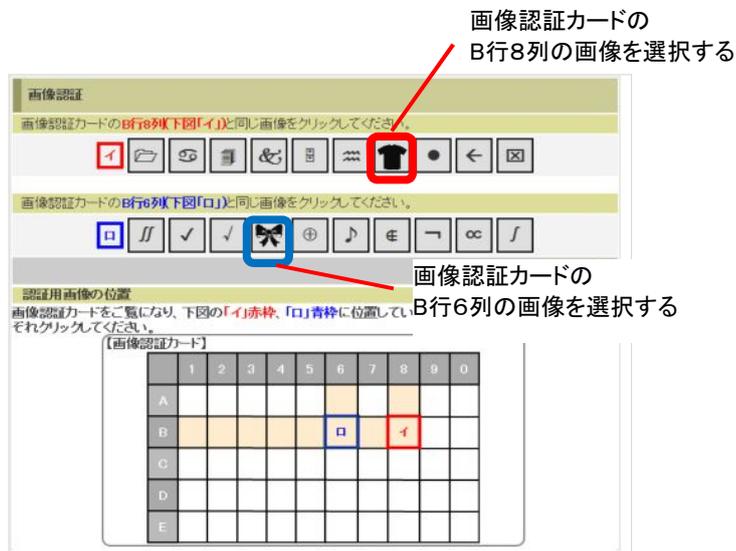
3-1 画像認証とは

画像認証カードは、振込等の認証時に使用する画像(全50種類)が印刷されたカードです。
振込時に画像認証カード(図1)の画像の位置を二つ指定しますので、該当箇所の画像と同じ画像を
選択していただき、選択された画像が正しいことで認証を行います。

(図1)画像認証カード(例)



(図2)画像認証方法(例)



3-2 画像認証利用の効果

不正送金の手口の大半は、犯罪者がウイルスをお客様のパソコンに感染させ、本物と見分けのつかないインターネットバンキングの偽画面を表示させます。

その偽画面で確認用パスワードを入力させ、お客様から全ての確認用パスワードを窃取することで不正送金を行います。

新たに開始する画像認証は画像パターンが多く、犯罪者が画像認証カードに記載されている画像を知り得ないことから、偽の画像選択画面を作成することが困難であり、不正送金のリスクが大きく低下します。

(旧)お客様カード(確認用パスワード)



「ア」～「ク」に2桁の数字をランダムに設定したもの(乱数表)※裏面表示なし

パスワードが数字であるとともに少数であることから、犯罪者は容易に偽画面を作成し、窃取できる。

パスワード窃取



【ウイルスが表示する偽画面(例)】
数字で種類が少ないため、偽画面の作成が容易。

ア	イ	ウ	エ	オ	カ	キ	ク
(2)	(6)	(8)	(4)	(6)	(7)	(3)	(1)
(1)(0)	(2)(7)	(3)(4)	(4)(1)	(6)(4)	(6)(2)	(7)(X)	(8)(7)

(新)お客様カード(画像認証)

表面



裏面



画像認証カードは500種類の画像の中から50種類がランダムに配置されるため、犯罪者は偽の画像選択欄の作成が困難。

パスワード窃取防止



画像が分からないため、偽の選択画面の作成が困難。



4. 画像認証カードの利用申込方法および切替方法

画像認証カード利用時の注意事項

画像認証カードの画像が盗まれた場合、不正送金被害にあう恐れがあります。

○絶対に写真撮影、複写(コピー)はしないでください。

○スマートフォンで撮影しないでください。

スマートフォンで撮影した画像が、自動的にクラウドサービスで保存される設定があり、意図せず画像がクラウドサービス上に保存される場合があります。この状態で、クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、画像認証カードの画像も窃取される恐れがあります。

4-1 画像認証のご利用までの流れ

(1)「画像認証カード発行依頼書」に必要事項ご記入の上、お取引店舗まで届出下さい。

(2)届出から2週間程で画像認証カードが届きます。

(3)IBにログインし、画像認証へ切替をしてください。切替までは従来のお客様カードが使用可能です。

4-2 切替方法

申込後、ログイン時のメイン画面が以下のように変わります。カードを受領されたお客様は「契約者情報変更・画像認証カード切替え」をクリックしてください。

インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
前回ログイン日時:2003年07月16日 14時03分10秒です。

【画像認証カードの利用を開始してください】

画像認証カードがお手元に届いている場合、振込等のお取引時の認証方法を確認用/資金移動用パスワードから画像認証に切替えてください。

9999年99月99日を過ぎますと、確認用/資金移動用パスワードが必要となる、振込等のお取引がご利用いただけなくなります。

カードを受領した方は「[契約者情報変更・画像認証カード切替え](#)」より、画像認証への切替えをお願いします。

画像認証カード切替え

このページのご利用ガイド

開始内容入力 ▶ 開始受付完了

画像認証カードへの切替え作業を行ってください。

1. 当庫より届いた「画像認証カード」をご用意ください。
2. 下記注意事項をご確認いただき、チェック欄「上記注意事項を確認しました」にチェックのうえ、「画像認証カード」の画像を選択してください。

※「画像認証カード」がお手元に届いていない場合は、入力せず「後で行う」を押してください。
※「画像認証カードの利用申込」をしてから、約2週間を経過しても「画像認証カード」が届かない場合は、信用金庫までお問い合わせください。

後で行う

画像認証カードが手元に届いていない場合、「後で行う」ボタンを押下し、切替え画面をスキップできる。

画像認証カード利用時の注意事項

お客様のパソコンがウィルス感染することにより、パスワード等が窃取されて不正に送金される被害が発生しております。

「画像認証カード」の取扱につきましては、以下の注意事項をご確認のうえご利用ください。



撮影禁止 画像認証カードを写真撮影や複製(コピー)しないでください。

・スマートフォンで撮影した画像が自動的にクラウドサービスに保存されるサービスがあり、意図せず、クラウドサービス上に画像がアップロードされた状態になる場合があります。
クラウドサービスのパスワード等が窃取されると、撮影した画像認証カードの画像もあわせて窃取される場合があります。

上記注意事項を確認しました。

その他注意事項につきましては、信用金庫のホームページにてご確認ください。

画像認証

画像認証カードのB行8列(下図「イ」)と同じ画像をクリックしてください。

画像認証カードのB行6列(下図「ロ」)と同じ画像をクリックしてください。

切替え

認証用画像の位置

画像認証カードをご覧になり、下図の「イ」赤枠、「ロ」青枠に位置している画像と同じ画像を上記からそれぞれクリックしてください。

【画像認証カード】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
A										
B						ロ		イ		
C										
D										
E										

セキュリティ上の注意事項があることから、理解した旨の同意のチェックボックスの入力が必要。

受領した画像認証カードをもとに、画像認証を行う。

5. ご留意事項

※切替手続きを行わない場合でも、引続きお客様カードの使用は可能ですが、セキュリティ強化のため、画像認証カードへの切替をお願い致します。

※本件について、ご不明な点がある場合は、しんきんヘルプデスク(0120-959-258)、業務部(0896-58-1300)またはお取引店舗までお問い合わせください。