

**個人インターネットバンキング**  
**ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード)**  
**バージョンアップのお知らせ**

---

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん(個人)ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTPアプリ」という。)について、以下のとおりバージョンアップさせていただきます。

iOS 端末でご利用のお客様は、バージョンアップが必須となります。

OTP アプリの新バージョンをリリース後、バージョンアップせずにアプリを起動した場合、別紙1のバージョンアップを促す画面が表示されますので、大変お手数ではございますがバージョンアップしてご利用くださいますようお願い申し上げます。

《 バージョンアップ内容 》

iOS17 への対応

《 バージョンアップの予定 》

2023年9月1日(金)

なお、バージョンアップによりアプリのバージョンは1.4.1となります。

《 注意事項 》

- (1) OTP アプリにおいて、バージョン1.4.1にバージョンアップせずに端末のOSをiOS17にアップデートした場合、ワンタイムパスワードが表示できなくなる可能性があります。

つきましては、必ず、OSをiOS17にアップデートする前に、OTPアプリをバージョンアップくださいますようお願いいたします。

- (2) 上記事象が発生した場合、OTPアプリの再インストールおよびワンタイムパスワードの利用登録手続きが必要となります(別紙2の画面を表示します)。

【個人IB】

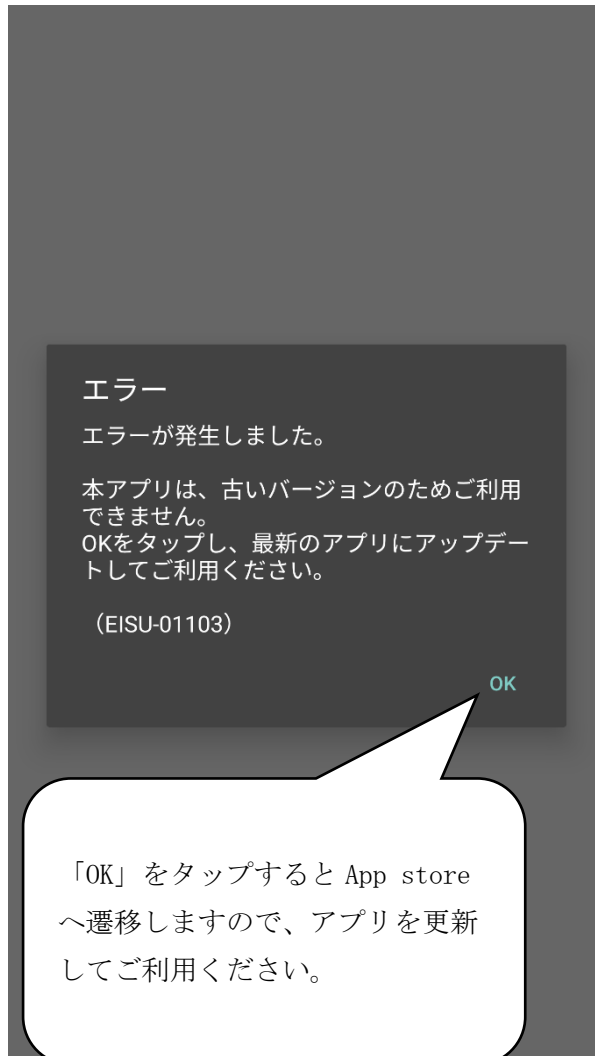
トークン再登録の前に金庫運用端末から、個人IBはトークン解約のお手続きが必要となるため、金庫所定の届出書をご提出ください。

また、トークン解約後は、当金庫HPの個人IBログインボタン押し「ワンタイムパスワードの利用開始」の手順を行う必要があります。(利用開始時に行った操作と同じ手順です)

ご不明点につきましては当金庫までお問い合わせください。

(1) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

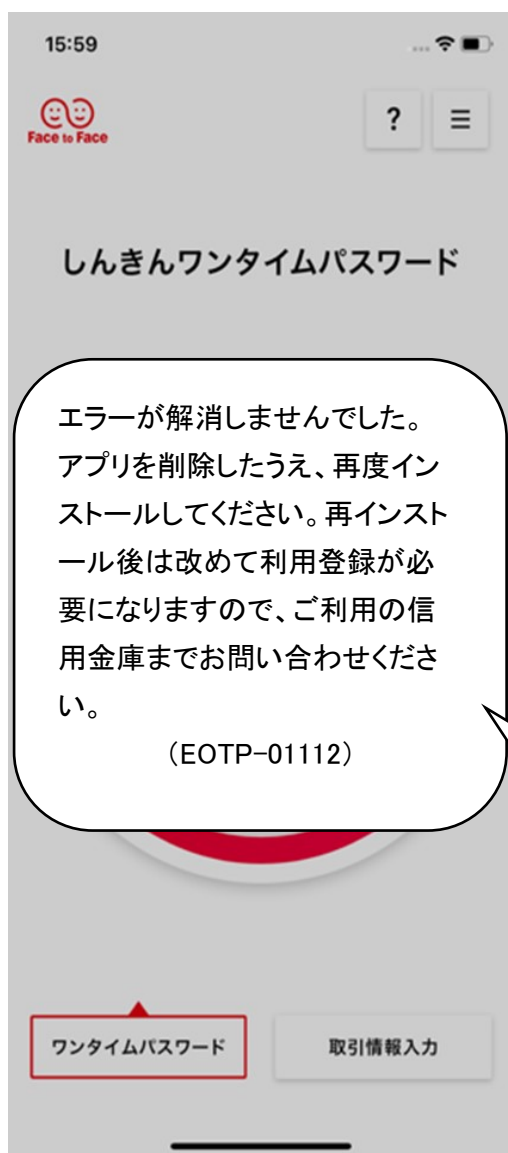
OTP アプリの新バージョンをリリース後、旧バージョンのアプリが起動された場合、次の画面を表示します。



## (2) アプリをバージョンアップせずに起動した場合の画面

OTP アプリをバージョンアップせずに端末の OS を iOS17 とした場合、ワンタイムパスワードが正常に表示されない可能性があります。

その場合、次の画面を表示します。



エラーが解消しませんでした。  
アプリを削除したうえ、再度インストールしてください。再インストール後は改めて利用登録が必要になりますので、ご利用の信用金庫までお問い合わせください。

(EOTP-01112)

※画面等開発中のため、メッセージは一例になります。

以上